

간편 적립과 고객관리의 시작

M I L O

Free 포인트 제안서

Content.



01 고객 관리 중요성

필수적인 기존고객, 다양한 관리 매체

02 프리포인트?

전화 번호 기반의
고객 관리 시스템

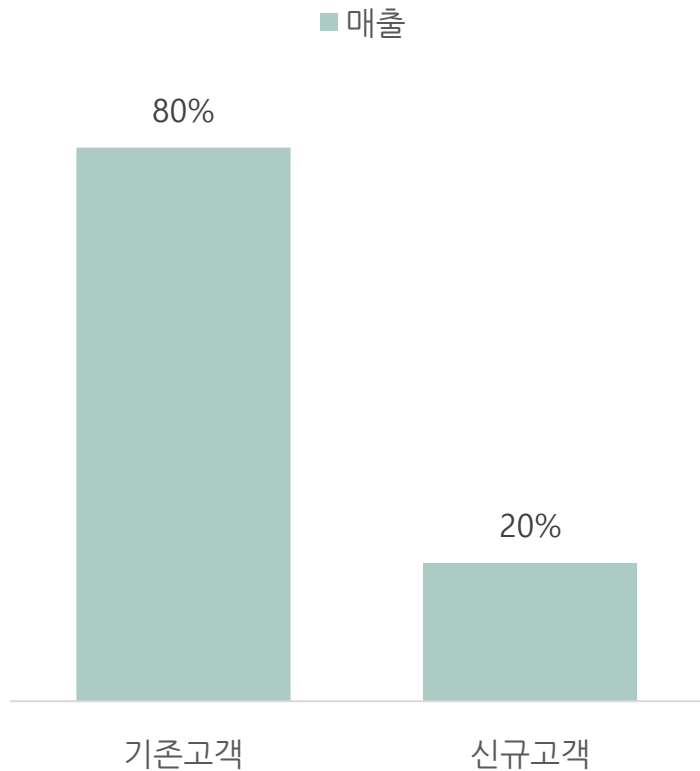
03 프리포인트 장점

포인트와 스탬프, 연동시스템, 통합포인트,
간편연결, 데이터분석, 타겟마케팅,

04 마일로 메신저

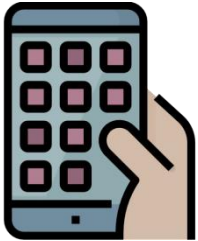
문자마케팅의 위력, 가입이 간편한 메신저,
대량 문자 발송

필수적인 기존 고객 매출 및 관리에서 매우 효과적인 기존 고객



다양한 관리 매체
관리 방법은 다양하지만 쉽지 않은 관리

모바일 앱



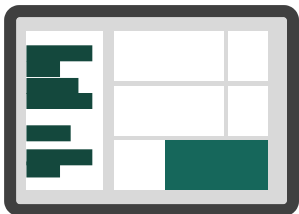
앱다운/회원가입 불편
수백만원대의 앱 개발비용
마케팅 비용 증가

종이 스템프



잡은 분실
고객 데이터 확보 X
매월 2만원 이상의 인쇄 비용

POS



POS 개발 비용 발생
마케팅 정보 동의 불가
한정적인 고객 데이터 활용

적립 카드



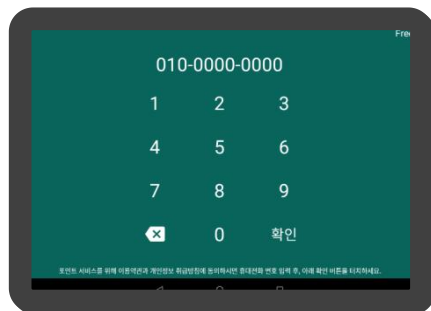
잡은 분실
높은 제작 비용

프리포인트

전화 번호 기반의 고객 관리 시스템

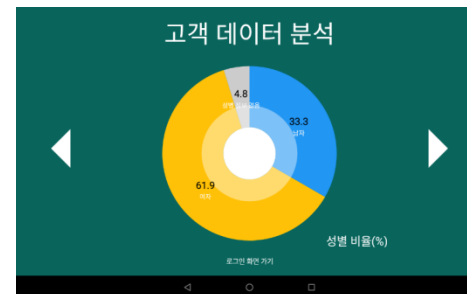


프리포인트 태블릿 PC



회원가입 없음
태블릿 PC의 시각적인 효과
개인 정보 동의
카카오톡 플러스 친구 연동

고객 데이터 분석



포인트 적립 현황 파악
성별 / 연령 / 날짜
고객 DB를 통한 분석

쿠폰 및 문자 발송

아메리카노 쿠폰
[Web발신]
[마일로 장전 래미안점]
쿠폰코드: [328356041](#)
프리포인트 오픈기념 이벤트
아메리카노 쿠폰을 보내드립니다.
가까운 마일로 매장에서
사용해보세요~!
사용기한: 2021/10/06까지



타겟형 맞춤 마케팅
재방문 유도

포인트와 스탬프

상황과 업종에 맞춰서 포인트형 및 스탬프형 적용 가능



포인트 적립형

일반음식점
제품이 다양한 경우
결제 금액이 큰 경우
방문횟수 보단 금액
결제 금액의 3~5%가 일반적



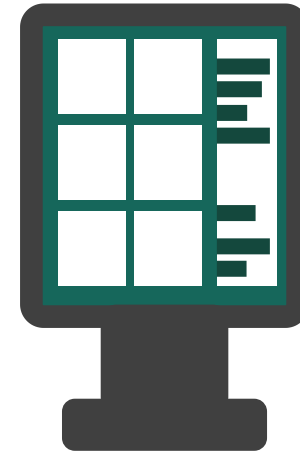
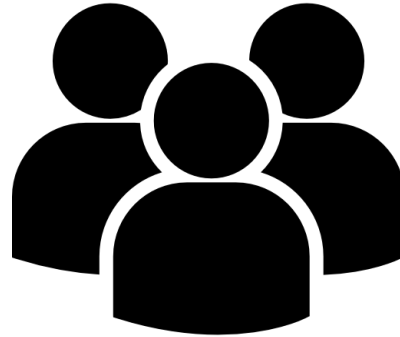
스탬프 적립형

카페
제품이 비교적 적은 경우
꾸준히 방문하는 경우
금액보다 방문횟수
10회 방문 당 1상품이 일반적

적립 연동 시스템
매장 POS, KIOSK 기기 구분없이 혜택 적립

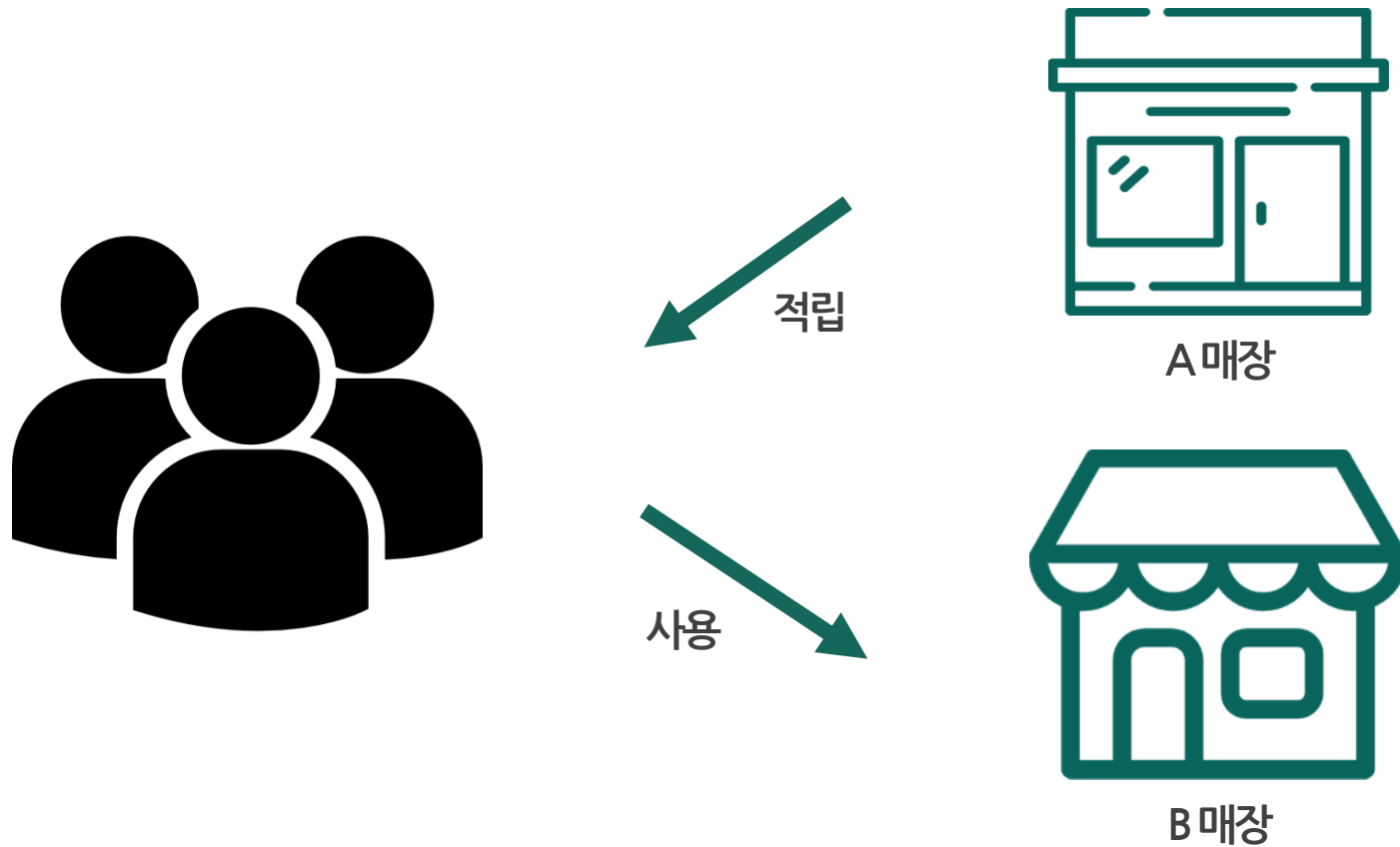


POS 결제



KIOSK 결제

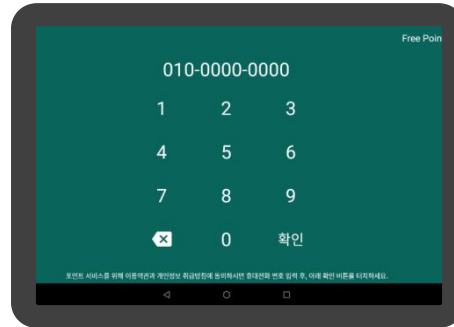
전국 매장에서 연동 되는 고객 혜택
전국에서 적립 받고, 원하는 지점에서 사용



간편한 WIFI 형태의 연결방식 매장 POS, 데스크탑, 노트북 등 WIFI로 편리하게 연결



POS
데스크탑
노트북



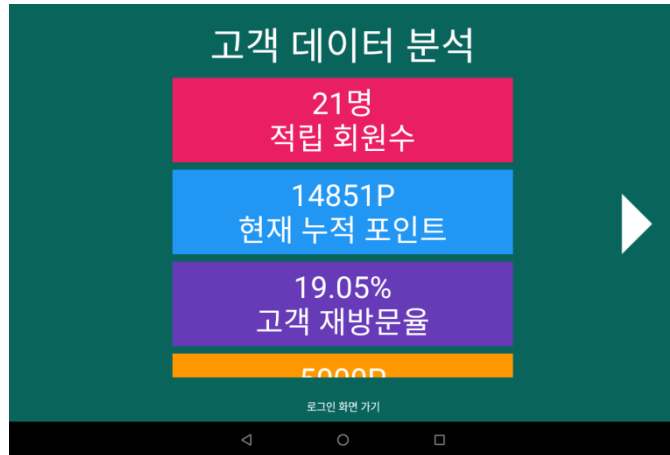
태블릿 PC

대부분의 윈도우기반 OS지원

WIFI 연결 필요

업무의 효율성 향상

쉽고 빠른 데이터 분석 고객 데이터를 활용하여 충성 고객 확보



매장 분석

매장 방문 데이터 분석



고객 데이터 분석

고객의 성별, 연령 등 데이터 관리

Free Point

고객 조회 전체 조회

선택한 고객 수 : 2 / 발급 가능 수량: 1559

번호	전화번호	성별	연령	연락처	비고
1	010****478	여성	30대	None	
2	010****4665	여성	50대	None	
3	010****1919	남성	10대	가족이 친구	
4	010****1122	None	None	None	
5	010****3334	여성	50대	None	
6	010****8552	남성	30대	None	
7	010****3095	남성	30대	아메리카노 단골 손님	
8	010****0000	남성	10대	None	
9	010****9999	여성	40대	None	
10	010****7550	남성	30대	회원등급 상향하는 고객님!	
11	010****5558	여성	50대	이웃 주민	
12	010****8852	여성	40대	None	
13	010****2242	여성	10대	None	
14	010****8569	여성	20대	None	
15	010****4788	여성	40대	None	
16	010****0916	남성	30대	단골 손님	
17	010****7300	여성	20대	None	
18	010****6666	여성	20대	None	
19	010****8888	여성	10대	None	

쿠폰명 (0/15)가
아메리카노 쿠폰

쿠폰 내용 (64/500)가
프리포인트 오픈 기념으로
아메리카노 쿠폰을
드립니다.
마일로 분점에서
아메리카노를 즐겨 보세요.

사용기한 : 7일

사용 기한 (일) 7

쿠폰발송 발급내역 돌아가기

쿠폰 및 문자 발송

타겟 선정.
맞춤형 쿠폰 또는 LMS 발송.

타겟형 마케팅

목적에 따라 타겟팅 별 쿠폰/문자 발송

Free Point

고객 조회 **성별** ▼ 여성 ▼ **조회**

선택한 고객 수 : 0 / 발급 가능 수량:

	전화번호	성별	연령	
1	010****478	여성	30대	None
2	010****3334	여성	50대	None
3	010****9999	여성	40대	None
4	010****5858	여성	50대	이웃 주민
5	010****8852	여성	40대	None
6	010****2242	여성	10대	None

성별

성별 맞춤 쿠폰 발송

Free Point

고객 조회 **연령** ▼ 30대 ▼ **조회**

선택한 고객 수 : 0 / 발급 가능 수량:

	전화번호	성별	연령	
1	010****478	여성	30대	None
2	010****8552	남성	30대	None
3	010****3095	남성	30대	아메리카노 단골 손님
4	010****7550	남성	30대	휘핑크림 사랑하는 고객님!
5	010****0916	남성	30대	단골 손님
6	010****452	여성	30대	VIP

연령/생월

연령 또는 생월에 따른
쿠폰 발송

Free Point

고객 조회 **전체** ▼ **조회**

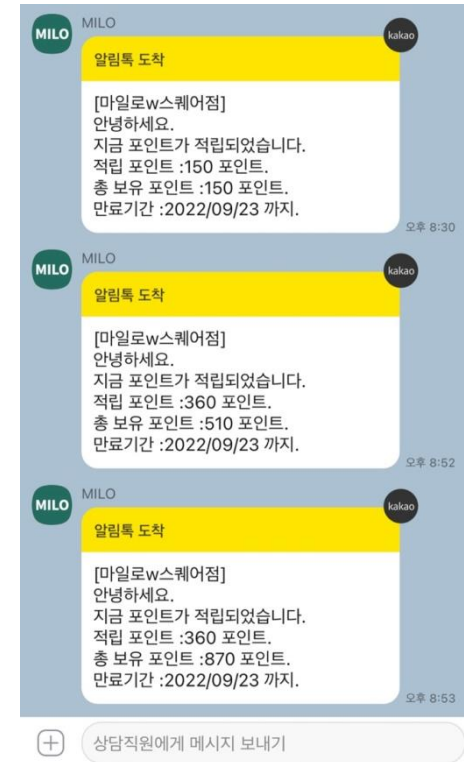
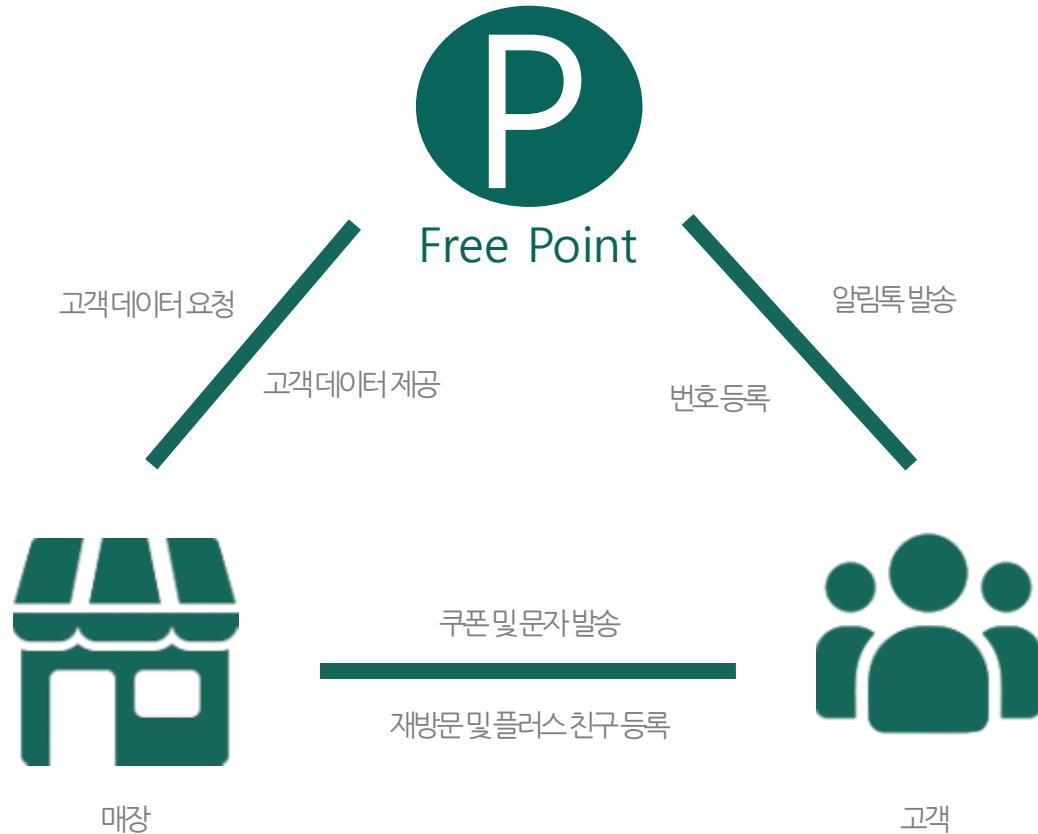
선택한 고객 수 : 0 / 발급 가능 수량:

	전화번호	성별	연령	생월	
1	010****478	여성	30대		None
2	010****1122	None	None		None
3	010****3334	여성	50대		None
4	010****8552	남성	30대		None
5	010****6436	None	None		None
6	010****3095	남성	30대		아메리카노 단골 손님

다양한 필터

다양한 필터 업데이트 예정.

플친 연동 및 고객데이터 제공 쉽게 혜택 적립을 확인할 수 있는 플러스 친구등록 활용



저렴한 요금제
SMS 및 알림 특을 통해 연간 60 만원 이상 절약

프리포인트

(VAT 별도)

월 이용료 630,000원(2년)

SMS,알림특 건당 40원(LMS), 알림특 무료

초기비용 5만원

태블릿 PC 무료

SMS 1년 사용시 (하루 50건 기준) 약 73만 원

타 업체

(VAT 별도)

월 이용료 840,000원(2년)

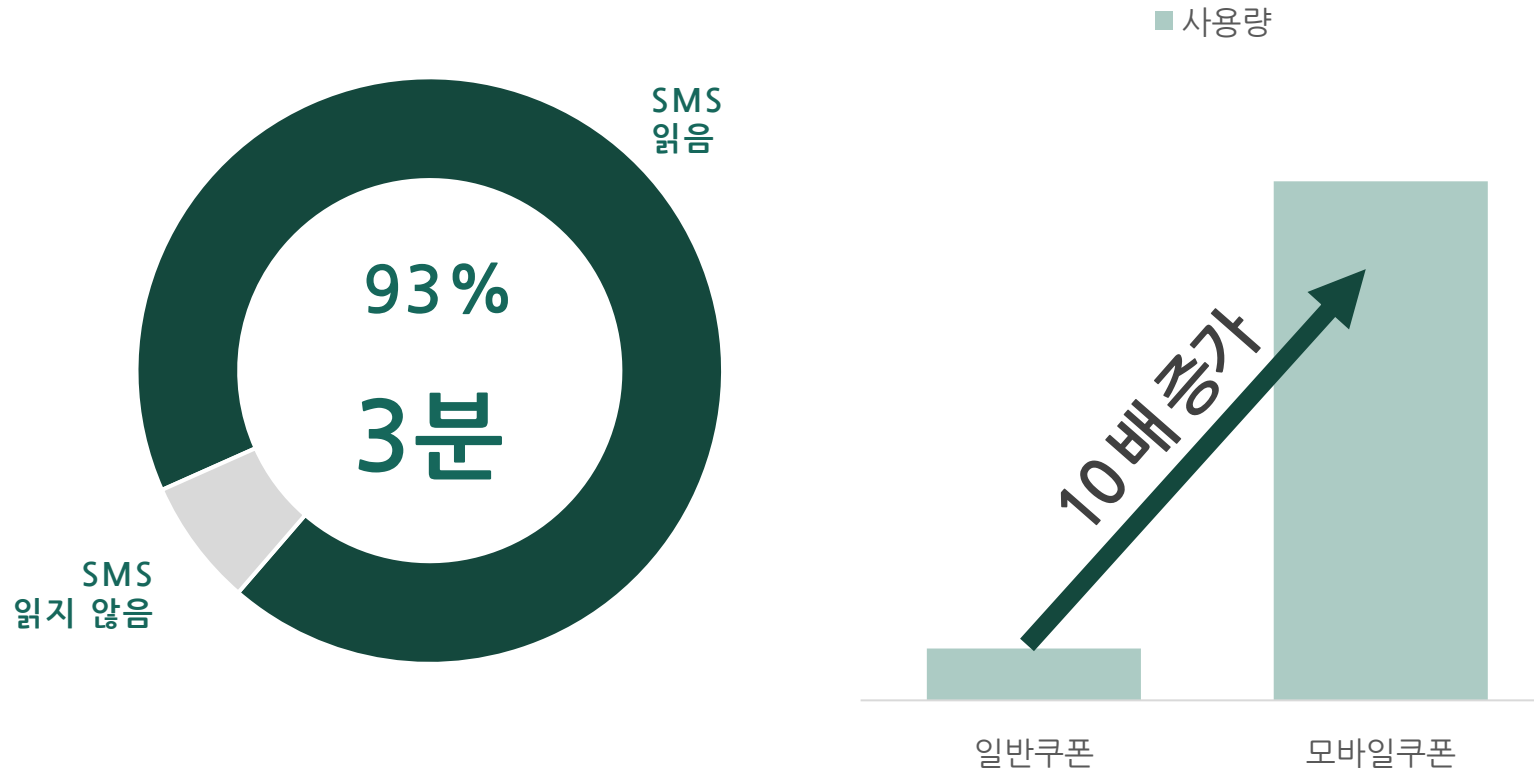
SMS,알림특 건당 52원 (LMS), 알림특 무료

초기비용 5만원

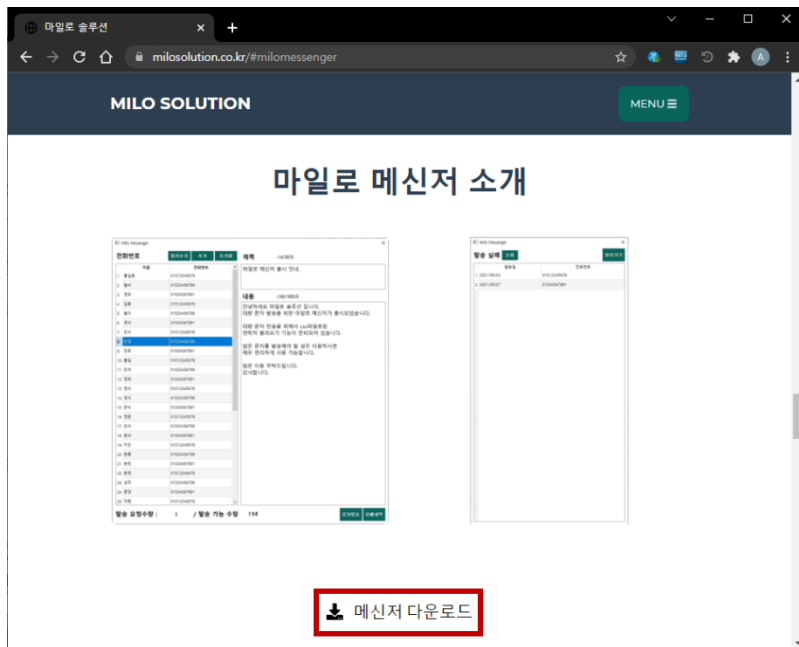
태블릿 PC 별도 구매

SMS 1년 사용시 (하루 50건 기준) 약 94만 원

요즘도 'SMS 마케팅'을 하나요? 너무 구시대적인 마케팅 아닌가요?
문자 마케팅의 위력



가입이 간편한 메신저 간단한 정보만 입력하여 가입하고 메신저 사용



Milo Messenger

계정명 **중복 검사** **문자 발신번호2** **약관 동의** 모두 동의

문자 발신번호3

비밀번호 **문자 발신번호4**

비밀번호 확인 **문자 발신번호5**

성명 **문자 발신번호6**

E-MAIL **문자 발신번호7**

담당자 전화번호 **문자 발신번호8**

문자 발신번호9

문자 발신번호10

메시지 발송을 위해서는 통신가입 증명원 제출 필요합니다!!!

제출방법 요약 (자세한 내용은 제출 방법 설명서 파일을 다운로드해 주세요!!!)

- 해당 통신사 홈페이지 접속하여 아래에 증명서 프린트 후, 사진 찍기
(KT : 원부증명서 SKT : 이용계약등록사항증명서 LGU+ : 가입 사실 확인서)
(증명서의 상점 전화번호에 **** 표시 없이 번호가 표시되어 있어야합니다!!!!!!)
- 증명서 사진을 이메일 이나 카카오톡을 통해 송부해 주세요.
(이메일 : milosolutionofficial@gmail.com)
(이메일이나 카카오톡으로 송부하실 때, 아이디 정보를 꼭 입력하여 주세요.)

**** 제출 후, 증명서 등록 처리의 완료 기간은 1~3일의 기간이 소요될 수 있음을 알려 드립니다.**

Milo Messenger

충전 순서 (신청 - 이체 - 확인)

1. 충전 신청 **입금자명 :**

충전금액 : (만원)

2. 이체하기 **우리은행 : 1006-501-550693 주식회사 마일로**

3. 카카오톡 상담톡으로 이체확인 요청

대량 문자 발송 주소록을 통해 편리한 대량문자 발송

Milo_Member...	
파일(F) 편집(E) 서식(O) 보기(V) 도움말(H)	
홍길동	01012345678
철수	01023456789
영희	01034567891
길동	01012345678
철이	01023456789
영수	01034567891
민식	01012345678
수영	01023456789
민희	01034567891
홍길	01012345678
민석	01023456789
영희	01034567891
정식	01012345678
영식	01023456789
만식	01034567891
영준	01012345678
민수	01023456789
현수	01034567891
지인	01012345678
현종	01023456789
현민	01034567891



Milo Messenger

전화번호 선택

이름	전화번호
1 홍길동	01012345678
2 철수	01023456789
3 영희	01034567891
4 길동	01012345678
5 철이	01023456789
6 영수	01034567891
7 민식	01012345678
8 수영	01023456789
9 민희	01034567891
10 홍길	01012345678
11 민석	01023456789
12 영희	01034567891
13 정식	01012345678
14 영식	01023456789
15 만식	01034567891
16 영준	01012345678
17 민수	01023456789
18 현수	01034567891

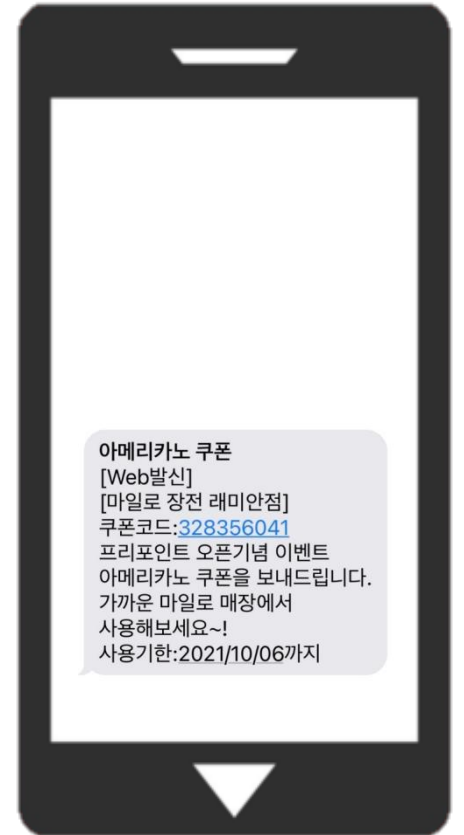
문자 종류 SMS LMS MMS 발신 번호 선택 16002623

제목 (12/30)자
제목을 입력해주세요.

내용 (15/1000)자 이미지1 이미지2 이미지3 이미지 초기화

문자 내용을 입력해 주세요.

실패 내역 충전하기 발송 수량: 2 / 발송 금액: 145.2 / 충전 금액: 89109670.88 문자발송



간편적립과 고객관리의 시작 마일로 솔루션

회사명 (주) 마일로

대표이사 양현민

사업자등록번호 804-86-02419

설립일 2022년 1월 (법인변경) / 2016년 4월 (최초)

부산본사 부산광역시 남구 분포로 145, W스퀘어 1층 1065호

서울지사 서울특별시 구로구 디지털로26길 5, 11층 1113호

전화 / 팩스 1600-2623

명칭 프리 포인트 / 마일로 메신저

사업자 마일로

기간 2016년 ~

주요사업 MILO IT솔루션 / MILO카페 / MILO디자인 / MILO 건축&인테리어
MILO 부동산 / MILO E-커머스 / MILO 스튜디오 / MILO 컨설팅 등

사이트 solution.milocompany.co.kr / cafemilo.co.kr